

Conseils pratiques pendant l'automne et l'hiver

Prévention et conseils

Chère Cliente, Cher Client,

La sauvegarde du patrimoine de nos clients est au cœur de nos préoccupations : non seulement en vous proposant une couverture d'assurance habitation adaptée à vos besoins mais également grâce aux conseils que nous pouvons vous faire partager.

Ainsi, nous désirons mettre à votre disposition des conseils pratiques qui vous permettront de protéger votre habitation à l'automne et pendant l'hiver.

A l'automne, l'entretien du jardin est primordial

- **Vérifiez la solidité de vos cheminées** environ tous les 5 ans,
- **Elaguez vos arbres et arbustes**, taillez les régulièrement ou abattez les s'ils sont trop vieux ou malades. Soyez particulièrement vigilants avec les arbres trop proches de votre demeure.
- **Nettoyez les grilles d'évacuation des eaux pluviales** qui peuvent être encombrées par des débris végétaux ou de la terre,
- **Vérifiez l'état de vos clôtures et murs d'enceintes**, puisqu'ils peuvent s'effondrer sur les voiries ou vos voitures, surtout s'ils sont déjà fragilisés par leur ancienneté,
- **Entretenez les cours d'eau dont vous avez la responsabilité** pour éviter tout débordement et ne pas causer une inondation de votre demeure ou de celles de vos voisins,
- **Vérifiez que vos chéneaux et gouttières ne sont pas encombrés par des feuilles mortes** pour éviter l'engorgement et l'infiltration par votre toiture et vos murs,
- **Vérifiez que vos antennes paraboliques** sont solidement fixées,
- **Vérifiez auprès de votre jardinier paysagiste que les aménagements réalisés n'ont pas modifié l'évacuation des eaux pluviales.**

Quels conseils pour passer un hiver sans souci, quelle que soit la durée de votre absence ?

- **Maintenez la température ambiante de votre demeure en « hors gel ».** En effet, tous les systèmes de chauffage possèdent une position « hors gel ».
- **Vidangez vos canalisations ou protégez vos installations par un produit antigel** en quantité suffisante. *En effet, la plupart des dégâts des eaux importants sont dû au gel qui proviennent des radiateurs à eau chaude. En effet, lorsque l'on arrête la chaudière, (ce qui coupe le chauffage), mais la vidange de radiateurs ne se fait pas systématiquement et, par conséquent, les canalisations explosent quand il gèle. Nous vous conseillons soit de laisser la chaudière allumée en position hors gel soit de vidanger les radiateurs si la chaudière est arrêtée.*
- **Protégez vos robinets extérieurs contre le gel** (produits anti gel, « protèges extérieurs », etc.)

Quelles sont les mesures conservatoires à prendre en cas de sinistre ?

L'assistance à domicile de votre contrat d'assurance peut, en règle générale, envoyer différentes entreprises pour effectuer les travaux d'urgences et éviter l'aggravation des dommages. Dans certain cas, l'assistance peut par exemple :

- Bâcher la toiture en cas de dommages sur les tuiles avec infiltrations,
- Fermer provisoirement les portes et les fenêtres, si elles sont cassées entre autres par un arbre, afin d'éviter des dégâts des eaux et les vols,
- Gardiennner la demeure lors d'un dysfonctionnement de l'alarme à la suite d'un orage ou d'une tempête afin d'éviter tout vol,
- Transporter les biens dans un garde meuble lorsque la demeure est inondée et est rendue inhabitable,
- Appeler les sapeurs-pompiers (18) pour effectuer le pompage des eaux lorsque l'habitation est inondée.

**Notre but est de faciliter votre vie.
Ces quelques conseils, sont là, pour vous prémunir
d'éventuels sinistres ou d'en limiter les conséquences.**

Bien évidemment, notre service sinistre se tient à votre entière disposition pour répondre à toutes vos questions. N'hésitez pas à nous contacter :

- **Votre interlocutrice "sinistre" :**
 - Stéphanie BAUDU - Ligne directe : +377 97 97 61 12
 - E-mail : s_baudu@saccone-monaco.com
- **Responsable "service sinistre" :**
 - François ZONDA - Ligne directe : +377 97 97 61 14
 - E-mail : f_zonda@saccone-monaco.com

Le service sinistre habitation du Cabinet Alain SACCONE – Tél : + 377 97 97 61 10